

Amadeus Ticket Changer

Amadeus Selling Platform 4.1P125

Manual de Utilização

Índice

Introdução	1
Condições necessárias para reemissão/revalidação	5
Conceitos importantes	5
Como funciona o Amadeus Ticket Changer	6
Exemplos de revalidações – modo críptico	8
Exemplos de reemissões – modo críptico	14
TST Amadeus Ticket Changer	25
Exemplos de painéis de revalidação/reemissão – modo guiado	26
Mensagens do Sistema	31
Perguntas Frequentes	33

Document control

Company	Amadeus IT Group SA			
Department	Global Products Development			
Author	Carla Bernardes	Date	01 /11 /2009	
Version	Date	Change	Comment	By
V1.1	01/01/2010			Carla Bernardes

INTRODUÇÃO

O Amadeus Ticket Changer (ATC) *é um produto opcional* da Amadeus, que o irá ajudar a processar de forma automática as reemissões e revalidações feitas no Sistema Amadeus.

Todas as tarifas que contenham o campo VC - Voluntary Changes (CAT.31) nas suas notas estão elegíveis para a aplicação do Amadeus Ticket Changer.

Para verificar se as notas da tarifa têm o campo VC preenchido, fazer após um FQD a seguinte entrada:

FQNxx*VC (xx=número da tarifa)

Exemplo:

```
>FQDLISLON/D22NOV/ABA/IX

AB AF AZ BD DE FI IB JP KL      TAX MAY APPLY
LG LH LO LX OS OU SN TG TP      SURCHG MAY APPLY-CK RULE
UX VG ZB /YY*AC AG AJ AK AO
BE CB C6 DI DL DY D2 E6 FR
GX G5 HJ HS HV ID IF IT IV
JD J2 KC KE KW LF LH LL LQ
L9 NB NE NW NZ O2 QF QU QW
Q7 Q9 RY R3 SH SP S9 TF TO
TV T7 T9 UK UN UR UV U2 VB
VK VY VZ V6 WW W9 XF XY X3
X5 YC YD Y2 ZD ZH ZJ ZN ZU
2L 3H 3W 4U 5N 5Q 6B 6G 6P
6Q 6S 7A 7W 7Y 8H 8I 8U 9B
9F 9G 9X
ROE 0.692944 UP TO 1.00 EUR
22NOV09**22NOV09/BA LISLON/NSP;EH/TPM 986/MPM 1183
LN FARE BASIS OW EUR RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
01 ONCEUR 22 44 O NRF - - + + - - R
02 QNCEUR 32 64 Q NRF - - + + - - R
03 NNCEUR 45 90 N NRF - - + + - - R
>
PAGE 1/ 2

> FQN01*VC

** RULES DISPLAY **
TAX MAY APPLY
SURCHG MAY APPLY-CK RULE
22NOV09**22NOV09/BA LISLON/NSP;EH/TPM 986/MPM 1183
LN FARE BASIS OW EUR RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
01 ONCEUR 22 44 O NRF - - + + - - R
FCL: ONCEUR TRF: 21 RULE: 5548 BK: O
PTC: ADT-ADULT ETC: XES-SPECIAL EXCURSION
VC.VOLUNTARY CHANGES
VOLUNTARY CHANGES CONDITIONS MAY APPLY FOR AUTOMATED
REISSUE/REVALIDATION
REFER TO PENALTIES CATEGORY *PE FOR DETAILS
PAGE 1/ 1

*TRN*
```

Não são elegíveis para o Amadeus Ticket Changer as tarifas IATA (YY Fares).

Não são elegíveis para o Amadeus Ticket Changer todas as tarifas que não contenham o campo VC.

Para verificar quais as companhias elegíveis para a utilização do Amadeus Ticket Changer deverá fazer em Amadeus a seguinte entrada:

Exemplo:

> FQNTC/CXR

ATC CXR

AIRLINES AVAILABLE FOR REISSUE FOR TRAVEL AGENCY CUSTOMERS

5T, 7F, 7H, AA (US DOMESTIC ONLY), AB, AC, AF, AM, AS, AY, BA, BW, CO, DL, EK, GF, F9, FI, HA, IB, JJ, JK, JV, KC, KL, KQ, KS, KX, KW, LG, LT, LY, MA, ME, MK, MS, MX, MY, NW, OS, OV, PW, PZ, QF, QI, RC, SB, SS, TX, UA, UP, US, UU, V0, VS, YX

AIRLINES USING ATC FOR THEIR OWN ATO/CTO

AB, AF, AY, BA, FI, IB, JJ, JK, KC, KL, KQ, LG, LT, LY, ME, MK, MS, OS, OV, PZ, QF, QI, RC, SB, SS, TX, UU, V0, XK, ZI

MARKET DEPLOYED

US, FR, FI, IL, NL, UK, IE

PAGE 1 / 1

O Amadeus Ticket Changer poderá ser aplicado nas seguintes condições:

- **Configuração no perfil de agência** – O campo ATR do Office ID deverá conter o valor 2.
- **Número de bilhete** – O número de bilhete a reemitir/revalidar deverá constar do PNR (manualmente ou automaticamente) e o agente deverá ter acesso ao registo do bilhete (TWD).
- **O PNR** – Deverá conter os elementos necessários para que se processe a reemissão/revalidação do bilhete.
- **A reemissão/Revalidação** – É elegível para bilhetes emitidos no Sistema Amadeus e para bilhetes emitidos noutro Sistema, desde que o seu registo seja acessível pelo agente.
- **As Tarifas** – Poderão ser públicas ou privadas, desde que CAT.31 esteja preenchida.
- **Os voos** - Poderão ser domésticos e/ou Internacionais.
- **A moeda** – Qualquer moeda poderá ser aplicada no Amadeus Ticket Changer.
- **Bilhetes** – Em que nenhum segmento tenha sido voado, ou que tenha sido voado parcialmente.

Perante todas estas condições o Amadeus Ticket Changer faz o cálculo correcto da tarifa, aplicando correctamente o MCO para penalização (Rebooking Fee) e/ou para reembolso (Refundable Balances) e cobrando ou não o adicional, de acordo com a regra da tarifa.

Nota: Antes de validar a reemissão/revalidação as formas de pagamento deverão estar actualizadas.

Para obter este produto deverá contactar o departamento comercial da Amadeus Portugal:

E-mail: comercial@pt.amadeus.com

Telefone: 213 213 143

CONDIÇÕES NECESSÁRIAS PARA REEMISSÃO/REVALIDAÇÃO

Para reemitir/revalidar um bilhete deverá ter em atenção o seguinte:

- A reserva original já tem um bilhete emitido e houve uma alteração na reserva e/ou rota.
- A viagem ainda não terminou.
- Sempre que a totalidade dos segmentos do PNR não foram voados as reemissões/revalidações podem ser várias.
- Se o bilhete já foi parcialmente voado, só uma reemissão é possível.
- Várias revalidações são possíveis, desde que não tenha já um percurso voado e reemitido.
- Reemissões/revalidações involuntárias não podem ser feitas com o ATC.

Nota: Para PNR de grupo o ATC não é possível. É somente possível reemitir/revalidar até 9 passageiros e até 6 tipos de passageiro diferentes dentro de um PNR.

Para mais informações sobre o Amadeus Ticket Changer verificar em Amadeus [HE ATC](#)

CONCEITOS IMPORTANTES

Reemissão versus Revalidação

Deverá reemitir um bilhete electrónico sempre que ocorra uma alteração de rota, tarifa, taxas, sobretaxas e códigos de reserva.

Deverá revalidar um bilhete electrónico sempre que a tarifa não altere e que a companhia o permita.

Será o Amadeus Ticket Changer a determinar automaticamente se a alteração a aplicar é uma reemissão ou revalidação.

Miscellaneous Charge Orders

O Amadeus Ticket Changer poderá gerar um MCO para pagamento de uma penalidade ou para reembolso ou ainda para um adicional que não poderá ser aplicado no bilhete.

Será o Amadeus Ticket Changer a determinar automaticamente que tipo de MCO deverá ser aplicado na reemissão.

Penalty Fees

São os gastos a pagar pelo cliente pela alteração do bilhete e que estão mencionados na regra da tarifa.

Será o Amadeus Ticket Changer a aplicar automaticamente os gastos criando ou não um MCO.

Refundable Balances

Se um itinerário se volta a tarifar e a nova tarifa mais baixa (base e/ou taxas) do que a mencionada no bilhete, um MCO Refundable Balances é criado para devolver o dinheiro ao passageiro.

Será o Amadeus Ticket Changer a determinar automaticamente se este tipo de MCO é necessário.

COMO FUNCIONA O AMADEUS TICKET CHANGER

Os passos a seguir para a utilização do Amadeus Ticket Changer são:

1. Recuperar o PNR.
2. Fazer as alterações necessárias no PNR.
3. Aplicar as transacções Amadeus Ticket changer que criará todos os documentos necessários para a reemissão/revalidação.
4. Preparar e emitir o PNR.

Algumas opções a utilizar para tarifar com o Amadeus Ticket Changer são as seguintes:

ENTRADA	EXPLICAÇÃO
FXF	Preço informativo. Não cria TST . Tarifa até 6 tipos de passageiros diferentes e até 9 passageiros.
FXF/Tx (x=segmento)	Poderá associar a entrada ao elemento FA.
FXF/TKT000-1234567890	Poderá associar a entrada a um bilhete específico.
FXF/Px (x=segmento)	Poderá associar a entrada a um passageiro específico.
FXQ	Preço a aplicar. Cria TST . Tarifa até 6 tipos de passageiros diferentes e até 9 passageiros.
FXQ/Tx (x=segmento)	Poderá associar a entrada ao elemento FA.
FXQ/TKT000-1234567890	Poderá associar a entrada a um bilhete específico.
FXQ/Px (x=segmento)	Poderá associar a entrada a um passageiro específico.
FXE	Melhor preço a aplicar. Não cria TST . Tarifa até 6 tipos de passageiros diferentes e até 9 passageiros.
FXE/Tx (x=segmento)	Poderá associar a entrada ao elemento FA.
FXE/TKT000-1234567890	Poderá associar a entrada a um bilhete específico.
FXO	Melhor preço a aplicar. Cria TST . Tarifa até 6 tipos de passageiros diferentes e até 9 passageiros.
FXO/Tx (x=segmento)	Poderá associar a entrada ao elemento FA.
FXO/TKT000-1234567890	Poderá associar a entrada a um bilhete específico.

Se necessitar de aplicar o Amadeus Ticket Changer a uma tarifa acordada deverá juntar ao comando ATC a entrada /R,U

Se necessitar de cotizar um tipo de passageiro específico deverá juntar ao comando ATC a entrada /RYTH (YTH = Youth).

Nota: Se o TST da reemissão for apagado o respectivo painel de MCO associado á reemissão será também apagado.

Como verificar máscara de tarifa e/ou MCO após nova tarifação.

ENTRADA	EXPLICAÇÃO
TQR	Painel de reemissão.
TQR/Tx (x=segmento)	Painel de reemissão, quando mais do que um.
TQM	Painel de MCO.
TQM/Mx (x=segmento)	Painel de MCO, quando mais do que um.

Para mais informações [HE ATC](#).

Nota importante para as ordens de emissão

Quando se trata de uma reemissão em que existe também um MCO, depois de criadas as respectivas formas de pagamento e recuperados os registos de bilhete o agente deverá fazer:

TTP/TTM
TTP/TTM/P1 etc.

Quando se trata de uma revalidação o agente deverá primeiro revalidar o bilhete...

TTP/ETRV/Sx/Lx/Ex

... E de seguida emitir o MCO

TTM
TTM/P1 etc.

- Se numa reemissão não fizer a entrada conjunta o Sistema devolve uma mensagem de erro:
ATC MCO HAS BEEN GENERATED, COMBINED ISSUANCE MANDATORY

EXEMPLOS DE REVALIDAÇÕES

MODO CRÍPTICO

Revalidação sem penalização – Bilhete ainda não voado

1. PNR com bilhete emitido

```

--- TST ---
RP/LISP22900/LISP22900          CB/SU  19NOV09/1054Z   2N8VGM
1.ATC/REVALIDACAO MR
2  AY 363 Y 20NOV 5 HELOUL HK1  0700 2   0730 0835   *1A/E*
3  AY 370 Y 27NOV 5 OULHEL HK1   0700 0800   *1A/E*
4 AP LIS +351 21 3213090 - AMADEUS PRODUTO - A
5 TK OK19NOV/LISP22900//ETAY
6 FA PAX 105-5941008955/ETAY/EUR715.21/19NOV09/LISP22900/64299
  981/S2-3
7 FB PAX 1900011264 TTP OK ETICKET ADVISE PSGR TO BRING
  FOID/PICT ID AT AP/S2-3
8 FM PAX *C*1/S2-3
9 FP CASH
10 FV AY
*TRN*

```

2. Alteração da data de regresso

```

>SB23NOV3
--- TST ---
RP/LISP22900/LISP22900          CB/SU  19NOV09/1054Z   2N8VGM
1.ATC/REVALIDACAO MR
2  AY 363 Y 20NOV 5 HELOUL HK1  0700 2   0730 0835   *1A/E*
3  AY 370 Y 23NOV 1 OULHEL HK1   0700 0800   320 E 0 S
  SEE RTSVC
4 AP LIS +351 21 3213090 - AMADEUS PRODUTO - A
5 TK OK19NOV/LISP22900//ETAY
6 FA PAX 105-5941008955/ETAY/EUR715.21/19NOV09/LISP22900/64299
  981/S2
7 FB PAX 1900011264 TTP OK ETICKET ADVISE PSGR TO BRING
  FOID/PICT ID AT AP/S2
8 FM PAX *C*1/S2
9 FP CASH
10 FV AY
*TRN*

```

3. Tarificação para revalidação e painel de revalidação

```

>FXQ
01 ATC/REVALIDACAO MR
LAST TKT DTE 20NOV09 - - DATE OF ORIGIN
PRICED WITH VALIDATING CARRIER AY - REPRICE IF DIFFERENT VC
-----
AL FLGT BK  DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA  BG
HEL
OUL AY  0363 Y   20NOV      YFLEX                20NOV 20
HEL AY  0370 Y   23NOV      YFLEX                20NOV 20

      **** REVALIDATION ****
PENALTY                                EUR                0.00
*TRN*

```

Informação de que o bilhete deverá ser revalidado.

Revalidação sem qualquer penalização.

4. PNR depois de tarificação

```

--- TST ---
RP/LISP22900/LISP22900          CB/SU 19NOV09/1059Z  2N8VGM
1.ATC/REVALIDACAO MR
2  AY 363 Y 20NOV 5 HELOUL HK1  0700 2  0730 0835  *1A/E*
3  AY 370 Y 23NOV 1 OULHEL HK1   0700 0800  *1A/E*
4 AP LIS +351 21 3213090 - AMADEUS PRODUTO - A
5 TK OK19NOV/LISP22900//ETAY
6 FA PAX 105-5941008955/ETAY/EUR715.21/19NOV09/LISP22900/64299
  981/S2
7 FB PAX 1900011264 TTP OK ETICKET ADVISE PSGR TO BRING
  FOID/PICT ID AT AP/S2
8 FM PAX *C*1/S2
9 FP CASH
10 FV AY
*TRN*

```

O PNR não sofre qualquer tipo de alteração. Apenas o campo FA se altera mencionando o S2.

5. Deverá recuperar o registo do bilhete e revalida-lo

```

TKT-1055941008955          RCI-          1A LOC-2N8VGM
OD-HELHEL SI-          FCMI-0  POI-LIS  DOI-19NOV09  IOI-64299981
1.ATC/REVALIDACAO MR          ADT          ST
1 OHEL AY 363 Y 20NOV 0730 OK YFLEX          O          20K
2 OUL AY 370 Y 27NOV 0700 OK YFLEX          O          20K
HEL
FARE F EUR          592.00
TOTALTAX EUR          123.21
TOTAL EUR          715.21
/FC HEL AY OUL296.00AY HEL296.00EUR592.00END
FP CASH
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
*TRN*

>TTP/ETRV/S3/L6/E2
OK PROCESSED
*TRN*

```

6. PNR e Bilhete

```

--- TST ---
RP/LISP22900/LISP22900          CB/SU 19NOV09/1119Z  2N8VGM
1.ATC/REVALIDACAO MR
2  AY 363 Y 20NOV 5 HELOUL HK1  0700 2  0730 0835  *1A/E*
3  AY 370 Y 23NOV 1 OULHEL HK1   0700 0800  *1A/E*
4 AP LIS +351 21 3213090 - AMADEUS PRODUTO - A
5 TK OK19NOV/LISP22900//ETAY
6 FA PAX 105-5941008955/ETAY/EUR715.21/19NOV09/LISP22900/64299
  981/S2
7 FA PAX 105-5941008955/ETAY/19NOV09/LISP22900/64299981/S3
8 FB PAX 1900011264 TTP OK ETICKET ADVISE PSGR TO BRING
  FOID/PICT ID AT AP/S2
9 FM PAX *C*1/S2
10 FP CASH
11 FV AY
*TRN*

TKT-1055941008955          RCI-          1A LOC-2N8VGM
OD-HELHEL SI-          FCMI-0  POI-LIS  DOI-19NOV09  IOI-64299981
1.ATC/REVALIDACAO MR          ADT          ST
1 OHEL AY 363 Y 20NOV 0730 OK YFLEX          O          20K
2 OUL AY 370 Y 23NOV 0700 OK YFLEX          O          20K
HEL
FARE F EUR          592.00
TOTALTAX EUR          123.21
TOTAL EUR          715.21
/FC HEL AY OUL296.00AY HEL296.00EUR592.00END
FP CASH
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
*TRN*

```

É acrescentado o campo FA para o segmento 3.

Nota: Nenhum documento é impresso.

Revalidação com penalização – Bilhete parcialmente voado

1. PNR com bilhete emitido

```

--- TST ---
RP/LISP22900/LISP22900          CB/SU  19NOV09/1219Z  2064HI
1.ATC/REVALIDATION MR
2  AY 357 K 19NOV 4 HELOUL HK1  1635 2  1705 1810  *1A/E*
3  AY 354 K 22NOV 7 OULHEL HK1           1105 1205  *1A/E*
4 AP LIS +351 21 3213090 - AMADEUS PRODUTO - A
5 TK OK19NOV/LISP22900//ETAY
6 FA PAX 105-5941008956/ETAY/EUR402.01/19NOV09/LISP22900/64299
  981/S2-3
7 FB PAX 1900011267 TTP OK ETICKET ADVISE PSGR TO BRING
  FOID/PICT ID AT AP/S2-3
8 FE PAX REFUND RESTRICTED CHANGE FEE APPLIES/S2-3
9 FM PAX *C*1/S2-3
10 FP CASH
11 FV AY
*TRN*

```

2. Alteração da data de reserva

```

>SB23NOV3
--- TST ---
RP/LISP22900/LISP22900          CB/SU  19NOV09/1219Z  2064HI
1.ATC/REVALIDATION MR
2  AY 357 K 19NOV 4 HELOUL          FLWN
3  AY 354 K 23NOV 1 OULHEL HK1      1105 1205  E70 E 0 R
  SEE RTSVC
4 AP LIS +351 21 3213090 - AMADEUS PRODUTO - A
5 TK OK19NOV/LISP22900//ETAY
6 FA PAX 105-5941008956/ETAY/EUR402.01/19NOV09/LISP22900/64299
  981/S2
7 FB PAX 1900011267 TTP OK ETICKET ADVISE PSGR TO BRING
  FOID/PICT ID AT AP/S2
8 FE PAX REFUND RESTRICTED CHANGE FEE APPLIES/S2
9 FM PAX *C*1/S2
10 FP CASH
11 FV AY
*TRN*

```

3. Tarificação para revalidação e painel de revalidação

```

FXQ/S3
01 ATC/REVALIDATION MR
LAST TKT DTE 19NOV09 - - SEE ADV PURCHASE
UNABLE TO VERIFY BOOKING DATE
-----
AL FLGT BK  DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA  BG
OUL
HEL AY  0354 K   23NOV      KFLEX      23NOV23NOV 20

      **** REVALIDATION ****

PENALTY
* REVALIDATION : PLEASE COLLECT PENALTY

EUR      50.00

```

Valor da penalização.

4. PNR depois da tarificação

```

--- TST ---
RP/LISP22900/LISP22900          CB/SU  19NOV09/1625Z   2064HI
1.ATC/REVALIDATION MR
2  AY 357 K 19NOV 4 HELOUL          FLWN
3  AY 354 K 23NOV 1 OULHEL HK1      1105 1205   *1A/E*
4  MCO AY LIS 19NOV/EUR 50.00/*CHANGE FEE
5  AP LIS +351 21 3213090 - AMADEUS PRODUTO - A
6  TK OK19NOV/LISP22900//ETAY
7  FA PAX 105-5941008956/ETAY/EUR402.01/19NOV09/LISP22900/64299
   981/S2
8  FB PAX 1900011267 TTP OK ETICKET ADVISE PSGR TO BRING
   FOID/PICT ID AT AP/S2
9  FE PAX REFUND RESTRICTED CHANGE FEE APPLIES/S2
10 FM PAX *C*1/S2
11 FP CASH
12 FV AY
*TRN*

```

Criado MCO para a penalização.

Campo FA a mencionar somente o segmento 2.

5. Terá que adicionar a forma de pagamento ao MCO e no caso de uma revalidação adicionar também ao MCO o campo ISSUED IN CONEXTION WITH

```

--- TST ---
RP/LISP22900/LISP22900          CB/SU  19NOV09/1633Z   2064HI
1.ATC/REVALIDATION MR
2  AY 357 K 19NOV 4 HELOUL          FLWN
3  AY 354 K 23NOV 1 OULHEL HK1      1105 1205   *1A/E*
4  MCO AY LIS 19NOV/EUR 50.00/*CHANGE FEE
   1  FP CASH
5  AP LIS +351 21 3213090 - AMADEUS PRODUTO - A
6  TK OK19NOV/LISP22900//ETAY
7  FA PAX 105-5941008956/ETAY/EUR402.01/19NOV09/LISP22900/64299
   981/S2
8  FB PAX 1900011267 TTP OK ETICKET ADVISE PSGR TO BRING
   FOID/PICT ID AT AP/S2
9  FE PAX REFUND RESTRICTED CHANGE FEE APPLIES/S2
10 FM PAX *C*1/S2
11 FP CASH
12 FV AY
*TRN*

```

6. Deverá recuperar o registo do bilhete e revalida-lo

```

TKT-1055941008956          RCI-          1A  LOC-2064HI
OD-HELHEL  SI-          FCMI-0  POI-LIS  DOI-19NOV09  IOI-64299981
1.ATC/REVALIDATION MR          ADT          ST
1  OHEL AY 357  K 19NOV 1705 OK KFLEX          F  19NOV19NOV 20K
2  OUL AY 354  K 22NOV 1105 OK KFLEX          O  22NOV22NOV 20K
   HEL
FARE  F  EUR          302.00
TOTALTAX  EUR          100.01
TOTAL  EUR          402.01
/FC HEL AY OUL151.00AY HEL151.00EUR302.00END
FE REFUND RESTRICTED CHANGE FEE APPLIES
FP CASH
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
SAC- 105377D01VE4C
*TRN*

>TTP/ETRV/S3/L7/E2
OK PROCESSED
*TRN*

```

7. Deverá emitir o MCO

```

--- TST ---
RP/LISP22900/LISP22900          CB/SU  19NOV09/1633Z   2064HI
1.ATC/REVALIDATION MR
2  AY 357 K 19NOV 4 HELOUL          FLWN
3  AY 354 K 23NOV 1 OULHEL HK1      1105 1205   *1A/E*
4 MCO AY LIS 19NOV/EUR 50.00/*CHANGE FEE
  1  FP CASH
5 AP LIS +351 21 3213090 - AMADEUS PRODUTO - A
6 TK OK19NOV/LISP22900//ETAY
7 FA PAX 105-5941008956/ETAY/EUR402.01/19NOV09/LISP22900/64299
  981/S2
8 FA PAX 105-5941008956/ETAY/19NOV09/LISP22900/64299981/S3
9 FB PAX 1900011267 TTP OK ETICKET ADVISE PSGR TO BRING
  FOID/PICT ID AT AP/S2
10 FE PAX REFUND RESTRICTED CHANGE FEE APPLIES/S2
11 FM PAX *C*1/S2
12 FP CASH
13 FV AY
*TRN*

>TTM
OK VIRTUAL MCO
*TRN*

```

É acrescentado o campo FA para o segmento 3.

8. PNR depois da emissão

```

--- TST ---
RP/LISP22900/LISP22900          CB/SU  19NOV09/1640Z   2064HI
1.ATC/REVALIDATION MR
2  AY 357 K 19NOV 4 HELOUL HK1      1635 2   1705 1810   *1A/E*
3  AY 354 K 23NOV 1 OULHEL HK1      1105 1205   *1A/E*
4 MCO AY LIS 19NOV/EUR 50.00/*CHANGE FEE
  1  FA 105-1910000154/VTAY/EUR50.00/19NOV09/LISP22900/6429998
    1
  2  FB 1900011270 TTM OK VIRTUAL MCO
  3  FM *C*0
  4  FP CASH
5 AP LIS +351 21 3213090 - AMADEUS PRODUTO - A
6 TK OK19NOV/LISP22900//ETAY
7 FA PAX 105-5941008956/ETAY/EUR402.01/19NOV09/LISP22900/64299
  981/S2
8 FA PAX 105-5941008956/ETAY/19NOV09/LISP22900/64299981/S3
9 FB PAX 1900011267 TTP OK ETICKET ADVISE PSGR TO BRING
  FOID/PICT ID AT AP/S2
10 FE PAX REFUND RESTRICTED CHANGE FEE APPLIES/S2
11 FM PAX *C*1/S2
12 FP CASH
13 FV AY
*TRN*

*TRN*

```

Toda a informação relativa ao MCO.

9. Bilhete e MCO emitidos

```

>
TSM 0001 TYPE M LISP22900 CB/19NOV INT . S ....
1.ATC/REVALIDATION
PRESENT TO: FINNAIR.....
AT: LISBON.....
TYPE OF SERVICE: Q.. *CHANGE FEE.....
ADD INF/RKS: .....
ISSUED IN CONNEXION WITH: 105-5941008956.....
FARE F EUR 46.30 EQUIV ..... TAX X EUR 3.70YFGO
O/CHRG ..... EQ O/CHRG .....
EXCH VAL EUR 50.00 EQ EXCH .....
SVC CHRG ..... TAX/MCO .....
TOTAL EUR 50.00 BR ..... NF .....
FP CASH.....
..... COMMISSION *C*0..... TOUR CODE .....
EN .....
ORIGINAL ISSUE/IN EXCHANGE .....

TKT-1055941008956 RCI- 1A LOC-2064HI
OD-HELHEL SI- FCMI-0 POI-LIS DOI-19NOV09 IOI-64299981
1.ATC/REVALIDATION MR ADT ST
1 OHEL AY 357 K 19NOV 1705 OK KFLEX F 19NOV19NOV 20K
2 OOUL AY 354 K 23NOV 1105 OK KFLEX O 22NOV22NOV 20K
HEL
FARE F EUR 302.00
TOTALTAX EUR 100.01
TOTAL EUR 402.01
/FC HEL AY OUL151.00AY HEL151.00EUR302.00END
FE REFUND RESTRICTED CHANGE FEE APPLIES
FP CASH
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
SAC- 105377DO1VE4C
*TRN*

```

Adicionado manualmente ao MCO.

Nota: É emitido um cupão de agente e passageiro de MCO.

EXEMPLOS DE REEMISSÕES

MODO CRÍPTICO

Explicação de um painel de reemissão

FXQ									
01 ATC/FIRST MR 1									
LAST TKT DTE 10NOV09 - - DATE OF ORIGIN									
PRICED WITH VALIDATING CARRIER BA - REPRICE IF DIFFERENT VC									

AL	FLGT	BK	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG	
LIS									
LON	BA	0499	C	10NOV	C2EUCBA		10NOV	PC	
LIS	BA	0502	C	20NOV	C2EUCBA		10NOV	PC	

			ORIGIN	TRVL	CURRENCY	REISSUE	CURRENCY		
OLD BASE FARE			EUR		1175.00				
NEW BASE FARE			EUR		909.00				
FARE BALANCE						EUR	-266.00	2	

			PAYMENT CURRENCY						
OLD TAX			EUR		92.95			3	
NEW TAX			EUR		112.65			4	
TAX BALANCE						EUR	19.70	5	
TICKET DIFFERENCE						EUR	-246.30	6	
PENALTY						EUR	0.00	7	
GRAND TOTAL						EUR	-246.30	8	
TOTAL ADD COLL						EUR	19.70		
RESIDUAL VALUE			EUR		-266.00				
TRN									

1

Painel 1 e respectivo itinerário

2

Mostra a diferença de tarifa e o valor a ser debitado ou reembolsado

3

Mostra a diferença de taxas e o valor a ser debitado ou reembolsado

4

Diferença entre o valor emitido e reemitido

5

Valor da penalização

6

Custo total da transacção

7

Valor a debitar ao cliente

8

Valor a reembolsar ao cliente

Reemissão com reembolso e adicional - Bilhete ainda não voado

1. PNR com bilhete emitido

```

--- TST ---
RP/LISP22900/LISP22900          CB/SU  20NOV09/0954Z  2YLABK
1.ATC/ADD MR
2  BA 499 Y 21NOV 6 LISLHR HK1      1  0730 1015  *1A/E*
3  BA 500 Y 24NOV 2 LHRLIS HK1      3  0730 1000  *1A/E*
4 AP LIS +351 21 3213090 - AMADEUS PRODUTO - A
5 TK OK20NOV/LISP22900//ETBA
6 FA PAX 125-5941008959/ETBA/EUR1271.05/20NOV09/LISP22900/6429
  9981/S2-3
7 FB PAX 2000011275 TTP OK ETICKET/S2-3
8 FE PAX BA ONLY/S2-3
9 FM PAX *C*1/S2-3
10 FP CASH
11 FV BA
*TRN*

```

2. Alteração da classe de reserva

```

>SBC
TICKET REVALIDATION/REISSUE IS RECOMMENDED
--- TST ---
RP/LISP22900/LISP22900          CB/SU  20NOV09/0954Z  2YLABK
1.ATC/ADD MR
2  BA 499 C 21NOV 6 LISLHR HK1      1  0730 1015  320 E 0 M
  SEE RTSVC
3  BA 500 C 24NOV 2 LHRLIS HK1      3  0730 1000  320 E 0 M
  SEE RTSVC
4 AP LIS +351 21 3213090 - AMADEUS PRODUTO - A
5 TK OK20NOV/LISP22900//ETBA
6 FHE PAX 125-5941008959
7 FP CASH
8 FV BA
*TRN*

```

3. Tarificação para reemissão e painel de reemissão

```

FXQ
01 ATC/ADD MR
LAST TKT DTE 21NOV09 - - DATE OF ORIGIN
PRICED WITH VALIDATING CARRIER BA - REPRICE IF DIFFERENT VC
-----
AL FLGT BK  DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA  BG
LIS
LON BA  0499 C   21NOV      C2EUCBA                21NOV PC
LIS BA  0500 C   24NOV      C2EUCBA                21NOV PC
      ORIGIN TRVL CURRENCY  REISSUE CURRENCY
OLD BASE FARE      EUR      1175.00
NEW BASE FARE      EUR      909.00
FARE BALANCE      EUR      -266.00
      PAYMENT CURRENCY
OLD TAX      EUR      96.05
NEW TAX      EUR      116.46
TAX BALANCE      EUR      20.41
TICKET DIFFERENCE      EUR      -245.59
PENALTY      EUR      0.00
GRAND TOTAL      EUR      -245.59
TOTAL ADD COLL      EUR      20.41
RESIDUAL VALUE      EUR      -266.00
*TRN*

```

4. PNR depois da tarificação

```

TICKET REVALIDATION/REISSUE IS RECOMMENDED
--- TST ---
RP/LISP22900/LISP22900          CB/SU  20NOV09/0957Z   2YLABK
1.ATC/ADD MR
2  BA 499 C 21NOV 6 LISLHR HK1      1  0730 1015   *1A/E*
3  BA 500 C 24NOV 2 LHRLIS HK1      3  0730 1000   *1A/E*
4  MCO BA LIS 20NOV/EUR 0.00/*REFUNDABLE BALANCES
   1  FO 125-5941008959LIS20NOV09/64299981/125-59410089594E1
5  AP LIS +351 21 3213090 - AMADEUS PRODUTO - A
6  TK OK20NOV/LISP22900//ETBA
7  FHE PAX 125-5941008959
8  FE PAX BA ONLY/S2-3
9  FO PAX 125-5941008959LIS20NOV09/64299981/125-59410089594E1
   /S2-3
10 FP CASH
11 FV BA
*TRN*

```

Quando existe um reembolso é associado ao MCO o bilhete a reemitir.

5. Terá que adicionar a forma de pagamento ao MCO e alterar a forma de pagamento para o novo bilhete

```

--- TST ---
RP/LISP22900/LISP22900          CB/SU  20NOV09/1001Z   2YLABK
1.ATC/ADD MR
2  BA 499 C 21NOV 6 LISLHR HK1      1  0730 1015   *1A/E*
3  BA 500 C 24NOV 2 LHRLIS HK1      3  0730 1000   *1A/E*
4  MCO BA LIS 20NOV/EUR 0.00/*REFUNDABLE BALANCES
   1  FO 125-5941008959LIS20NOV09/64299981/125-59410089594E1
   2  FP O/CASH+/CASH
5  AP LIS +351 21 3213090 - AMADEUS PRODUTO - A
6  TK OK20NOV/LISP22900//ETBA
7  FHE PAX 125-5941008959
8  FE PAX BA ONLY/S2-3
9  FO PAX 125-5941008959LIS20NOV09/64299981/125-59410089594E1
   /S2-3
10 FP O/CASH+/CASH
11 FV BA
*TRN*

```

6. Deverá recuperar o registo do bilhete e reemitir-lo em simultâneo com a emissão do MCO

```

TKT-1255941008959          RCI-          1A  LOC-2YLABK
OD-LISLIS SI-          FCMI-0  POI-LIS  DOI-20NOV09  IOI-64299981
1.ATC/ADD MR          ADT          ST
1  OLIS BA 499  Y 21NOV 0730 OK Y2FLBA          O          1PC
2  OLHR BA 500  Y 24NOV 0730 OK Y2FLBA          O          1PC
   LIS
FARE  F EUR          1175.00
TOTALTAX EUR          96.05
TOTAL  EUR          1271.05
/FC LIS BA LON847.83BA LIS847.83NUC1695.66END ROE0.692944
FE BA ONLY
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
*TRN*
>TTP/TTM/P1
OK ETICKET
*TRN*

```

7. PNR depois da emissão

```

--- TST ---
RP/LISP22900/LISP22900          CB/SU  20NOV09/1005Z   2YLABK
1.ATC/ADD MR
2  BA 499 C 21NOV 6 LISLHR HK1      1  0730 1015   *1A/E*
3  BA 500 C 24NOV 2 LHRLIS HK1      3  0730 1000   *1A/E*
4  MCO BA LIS 20NOV/EUR 0.00/*REFUNDABLE BALANCES
   1  FA 125-1910000155/VTBA/EURO.00/20NOV09/LISP22900/64299981
   2  FB 2000011276 TTP/TTM OK ETICKET
   3  FM *C*0
   4  FO 125-5941008959LIS20NOV09/64299981/125-59410089594E1
   5  FP O/CASH+/CASH
5  AP LIS +351 21 3213090 - AMADEUS PRODUTO - A
6  TK OK20NOV/LISP22900//ETBA
7  FA PAX 125-5941008960/ETBA/EUR20.41/20NOV09/LISP22900/642999
   81/S2-3
8  FHE PAX 125-5941008959
9  FB PAX 2000011276 TTP/TTM OK ETICKET/S2-3
10 FE PAX BA ONLY/S2-3
11 FM PAX *C*1/S2-3
12 FO PAX 125-5941008959LIS20NOV09/64299981/125-59410089594E1
   /S2-3
13 FP O/CASH+/CASH
14 FV BA
*TRN*

```

MCO e novo bilhete emitidos.

8. MCO emitido

```

>
TSM 0002  TYPE M          LISP22900          CB/20NOV   INT .          S ....
1.ATC/ADD
PRESENT TO: BRITISH AIRWAYS.....
AT: LISBON.....
TYPE OF SERVICE: K.. *REFUNDABLE BALANCES.....
..... ADD INF/RKS: .....
.....
ISSUED IN CONNEXION WITH: .....
FARE R EUR 266.00 EQUIV ..... TAX .....
O/CHRG ..... EQ O/CHRG .....
EXCH VAL EUR 266.00 EQ EXCH .....
SVC CHRG ..... TAX/MCO .....
TOTAL EUR 0.00 BR ..... NF .....
FP O/CASH+/CASH.....
..... COMMISSION *C*0..... TOUR CODE .....
EN .....
ORIGINAL ISSUE/IN EXCHANGE 125-5941008959LIS20NOV09/64299981/125-59410089594E1.
.....

```

9. Bilhete reemitido e bilhete anterior

```

TKT-1255941008960      RCI-      1A LOC-2YLABK
OD-LISLIS SI-      FCMI-0      POI-LIS      DOI-20NOV09      IOI-64299981
1.ATC/ADD MR      ADT      ST
1 OLIS BA 499 C 21NOV 0730 OK C2EUCBA      O      21NOV 2PC
2 OLHR BA 500 C 24NOV 0730 OK C2EUCBA      O      21NOV 2PC
LIS
FARE R EUR      909.00
TOTALTAX EUR      20.41
TAXES PD
TOTAL EUR      20.41A
/FC LIS BA LON655.89BA LIS655.89NUC1311.78END ROE0.692944
FE BA ONLY
FO 125-5941008959LIS20NOV09/64299981/1255941008959
FP O/CASH+/CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
*TRN*

TOTALTAX EUR      20.41
TX01 EUR      12.41GB TX02 EUR      8.00YQ

PD01      38.00YQ PD02      6.00YQ PD03      10.02YP
PD04      5.70PT PD05      12.41GB PD06      23.92UB
*TRN*

TKT-1255941008959      RCI-      1A LOC-2YLABK
OD-LISLIS SI-      FCMI-0      POI-LIS      DOI-20NOV09      IOI-64299981
1.ATC/ADD MR      ADT      ST
1 OLIS BA 499 Y 21NOV 0730 OK Y2FLBA      E      1PC
2 OLHR BA 500 Y 24NOV 0730 OK Y2FLBA      E      1PC
LIS
FARE F EUR      1175.00
TOTALTAX EUR      96.05
TOTAL EUR      1271.05
/FC LIS BA LON847.83BA LIS847.83NUC1695.66END ROE0.692944
FE BA ONLY
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
SAC- 12537K5281WE7
*TRN*

TOTALTAX EUR      96.05
TX01 EUR      38.00YQ TX02 EUR      6.00YQ TX03 EUR      10.02YP
TX04 EUR      5.70PT TX05 EUR      12.41GB TX06 EUR      23.92UB
*TRN*

```

Nota: É emitido um novo bilhete (cupão de agente) e um MCO (cupão de agente e de passageiro) com valor a reembolsar ao cliente.

Reemissão sem penalização – Bilhete ainda não voado

1. PNR com bilhete emitido

```

--- TST ---
RP/LISP22900/LISP22900      CB/SU      20NOV09/1127Z      2Z2J47
1.ATC/HELLO M
2 BA 501 B 21NOV 6 LISLHR HK1      1 1050 1335 *1A/E*
3 BA 189 B 21NOV 6 LHREWR HK1      5 1545 1845 *1A/E*
4 BA 182 B 29NOV 7 JFKLHR HK1      7 2250 1040+1 *1A/E*
5 BA 502 B 30NOV 1 LHRLIS HK1      3 1530 1800 *1A/E*
6 AP LIS +351 21 3213090 - AMADEUS PRODUTO - A
7 TK OK20NOV/LISP22900//ETBA
8 FA PAX 125-5941008961-62/ETBA/EUR1492.65/20NOV09/LISP22900/6
4299981/S2-5
9 FB PAX 2000011278 TTP OK ETICKET/S2-5
10 FM PAX *C*1/S2-5
11 FP CASH
12 FV PAX BA/S2-5
*TRN*

```

2. Alteração da data de reserva

```

--- TST ---
RP/LISP22900/LISP22900          CB/SU  20NOV09/1130Z  2Z2J47
1.ATC/HELLO M
2  BA 501 B 21NOV 6 LISLHR HK1      1 1050 1335  *1A/E*
3  BA 189 B 21NOV 6 LHREWR HK1      5 1545 1845  *1A/E*
4  BA 182 B 06DEC 7 JFKLHR HK1      7 2250 1040+1 *1A/E*
5  BA 502 B 07DEC 1 LHRLIS HK1      3 1530 1800  *1A/E*
6 AP LIS +351 21 3213090 - AMADEUS PRODUTO - A
7 TK OK20NOV/LISP22900//ETBA
8 FA PAX 125-5941008961-62/ETBA/EUR1492.65/20NOV09/LISP22900/6
  4299981/S2-3
9 FB PAX 2000011278 TTP OK ETICKET/S2-3
10 FM PAX *C*1/S2-3
11 FP CASH
12 FV PAX BA/S2-3
*TRN*

```

3. Tarifação para reemissão e painel de reemissão

```

FXQ
01 ATC/HELLO M
LAST TKT DTE 21NOV09 - - DATE OF ORIGIN
PRICED WITH VALIDATING CARRIER BA - REPRICE IF DIFFERENT VC
-----
AL FLGT BK  DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA  BG
LIS
LON BA  0501 B  21NOV      BFFEUR          21NOV PC
NYC BA  0189 B  21NOV      BFFEUR          21NOV PC
LON BA  0182 B  06DEC      BFFEUR          21NOV PC
LIS BA  0502 B  07DEC      BFFEUR          21NOV PC
      ORIGIN TRVL CURRENCY  REISSUE CURRENCY
OLD BASE FARE      EUR      1208.00
NEW BASE FARE      EUR      1208.00
FARE BALANCE      EUR      0.00
      PAYMENT CURRENCY
OLD TAX      EUR      284.65
NEW TAX      EUR      284.65
TAX BALANCE      EUR      0.00
TICKET DIFFERENCE      EUR      0.00
PENALTY      EUR      0.00
GRAND TOTAL      EUR      0.00
TOTAL ADD COLL      EUR      0.00
RESIDUAL VALUE      EUR      0.00
*TRN*

```

4. PNR depois da tarifação

```

--- TST ---
RP/LISP22900/LISP22900          CB/SU  20NOV09/1130Z  2Z2J47
1.ATC/HELLO M
2  BA 501 B 21NOV 6 LISLHR HK1      1 1050 1335  *1A/E*
3  BA 189 B 21NOV 6 LHREWR HK1      5 1545 1845  *1A/E*
4  BA 182 B 06DEC 7 JFKLHR HK1      7 2250 1040+1 *1A/E*
5  BA 502 B 07DEC 1 LHRLIS HK1      3 1530 1800  *1A/E*
6 AP LIS +351 21 3213090 - AMADEUS PRODUTO - A
7 TK OK20NOV/LISP22900//ETBA
8 FA PAX 125-5941008961-62/ETBA/EUR1492.65/20NOV09/LISP22900/6
  4299981/S2-3
9 FB PAX 2000011278 TTP OK ETICKET/S2-3
10 FM PAX *C*1/S2-3
11 FO PAX 125-5941008961-62LIS20NOV09/64299981/125-59410089616E
  1/S2-5
12 FP CASH
13 FV PAX BA/S2-3
*TRN*

```

Como nada a debitar só o elemento FO é criado.

5. Terá que alterar a forma de pagamento

```

--- TST ---
RP/LISP22900/LISP22900          CB/SU  20NOV09/1147Z   2Z2J47
1.ATC/HELLO M
2  BA 501 B 21NOV 6 LISLHR HK1      1 1050 1335  *1A/E*
3  BA 189 B 21NOV 6 LHREWR HK1      5 1545 1845  *1A/E*
4  BA 182 B 06DEC 7 JFKLHR HK1      7 2250 1040+1 *1A/E*
5  BA 502 B 07DEC 1 LHRLIS HK1      3 1530 1800  *1A/E*
6 AP LIS +351 21 3213090 - AMADEUS PRODUTO - A
7 TK OK20NOV/LISP22900//ETBA
8 FA PAX 125-5941008961-62/ETBA/EUR1492.65/20NOV09/LISP22900/6
  4299981/S2-3
9 FB PAX 2000011278 TTP OK ETICKET/S2-3
10 FM PAX *C*1/S2-3
11 FO PAX 125-5941008961-62LIS20NOV09/64299981/125-59410089616E
  1/S2-5
12 FP O/CASH+/CASH
13 FV BA
*TRN*

```

6. Deverá recuperar o registo do bilhete e reemiti-lo

```

TKT-1255941008961-962 RCI- 1A LOC-2Z2J47
OD-LISLIS SI- FCMI-0 POI-LIS DOI-20NOV09 IOI-64299981
1.ATC/HELLO M ADT ST
1 OLIS BA 501 B 21NOV 1050 OK BFFEUR O 1PC
2 XLHR BA 189 B 21NOV 1545 OK BFFEUR O 1PC
3 EWR ARNK
4 OJFK BA 182 B 29NOV 2250 OK BFFEUR O 1PC
5 XLHR BA 502 B 30NOV 1530 OK BFFEUR O 1PC
LIS
FARE F EUR 1208.00
TOTALTAX EUR 284.65
TOTAL EUR 1492.65
/FC LIS BA X/LON BA NYC871.64BA X/LON BA LIS871.64NUC1743.28END
ROE0.692944XF JFK4.5
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
*TRN*

>TTP/P1
OK ETICKET
*TRN*

```

7. PNR depois da emissão

```

--- TST ---
RP/LISP22900/LISP22900          CB/SU  20NOV09/1148Z   2Z2J47
1.ATC/HELLO M
2  BA 501 B 21NOV 6 LISLHR HK1      1 1050 1335  *1A/E*
3  BA 189 B 21NOV 6 LHREWR HK1      5 1545 1845  *1A/E*
4  BA 182 B 06DEC 7 JFKLHR HK1      7 2250 1040+1 *1A/E*
5  BA 502 B 07DEC 1 LHRLIS HK1      3 1530 1800  *1A/E*
6 AP LIS +351 21 3213090 - AMADEUS PRODUTO - A
7 TK OK20NOV/LISP22900//ETBA
8 FA PAX 125-5941008963-64/ETBA/EUR0.00/20NOV09/LISP22900/6429
  9981/S2-5
9 FB PAX 2000011279 TTP OK ETICKET/S2-5
10 FM PAX *C*1/S2-3
11 FM PAX *C*0.00/S2-5
12 FO PAX 125-5941008961-62LIS20NOV09/64299981/125-59410089616E
  1/S2-5
13 FP O/CASH+/CASH
14 FV BA
*TRN*

```

Novo bilhete.

8. Bilhete reemitido e bilhete anterior

```

TKT-1255941008963-964      RCI-                      1A LOC-2Z2J47
OD-LISLIS SI-          FCMI-0      POI-LIS  DOI-20NOV09  IOI-64299981
1.ATC/HELLO M          ADT          ST
1 OLIS BA 501 B 21NOV 1050 OK BFFEUR      O      21NOV 1PC
2 XLHR BA 189 B 21NOV 1545 OK BFFEUR      O      21NOV 1PC
3 EWR      ARNK
4 OJFK BA 182 B 06DEC 2250 OK BFFEUR      O      21NOV 1PC
5 XLHR BA 502 B 07DEC 1530 OK BFFEUR      O      21NOV 1PC
LIS
FARE R EUR      1208.00
TOTALTAX      0.00
TAXES PD
TOTAL          NO ADC
/FC LIS BA X/LON BA NYC871.64BA X/LON BA LIS871.64NUC1743.28END
ROE0.692944PD XF JFK4.50
FO 125-5941008961LIS20NOV09/64299981/1255941008961-62
FP O/CASH+/CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
*TRN*

TKT-1255941008961-962      RCI-                      1A LOC-2Z2J47
OD-LISLIS SI-          FCMI-0      POI-LIS  DOI-20NOV09  IOI-64299981
1.ATC/HELLO M          ADT          ST
1 OLIS BA 501 B 21NOV 1050 OK BFFEUR      E      1PC
2 XLHR BA 189 B 21NOV 1545 OK BFFEUR      E      1PC
3 EWR      ARNK
4 OJFK BA 182 B 29NOV 2250 OK BFFEUR      E      1PC
5 XLHR BA 502 B 30NOV 1530 OK BFFEUR      E      1PC
LIS
FARE F EUR      1208.00
TOTALTAX EUR      284.65
TOTAL EUR      1492.65
/FC LIS BA X/LON BA NYC871.64BA X/LON BA LIS871.64NUC1743.28END
ROE0.692944XF JFK4.5
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
SAC- 12537K5281WE9
*TRN*

```

Nota: É emitido um novo bilhete (cupão de agente) e um “Exchange Authorization”

Reemissão com penalização – Bilhete parcialmente voado

1. PNR com bilhete emitido

```

--- TST ---
RP/LISP22900/LISP22900      CB/SU  20NOV09/1201Z  22T7UP
1.ATC/PARCIAL MR
2 BA 503 B 20NOV 5 LISLHR      FLWN
3 BA 500 H 23NOV 1 LHRLIS HK1  3 0730 1000  *1A/E*
4 AP LIS +351 21 3213090 - AMADEUS PRODUTO - A
5 TK OK20NOV/LISP22900/ETBA
6 FA PAX 125-5941008965/ETBA/EUR644.05/20NOV09/LISP22900/64299
981/S2-3
7 FB PAX 2000011281 TTP OK ETICKET/S2-3
8 FE PAX NONREF/-NCEUR/S2-3
9 FM PAX *C*1/S2-3
10 FP CASH
11 FV BA
*TRN*

```

2. Alteração da data de reserva

```
>SB24NOV3
--- TST ---
RP/LISP22900/LISP22900          CB/SU  22NOV09/2141Z   22T7UP
1.ATC/PARCIAL MR
2  BA 503 B 20NOV 5 LISLHR          FLWN
3  BA 500 H 24NOV 2 LHRLIS HK1      3 0730 1000   *1A/E*
4 AP LIS +351 21 3213090 - AMADEUS PRODUTO - A
5 TK OK20NOV/LISP22900//ETBA
6 FA PAX 125-5941008965/ETBA/EUR644.05/20NOV09/LISP22900/64299
   981/S2
7 FB PAX 2000011281 TTP OK ETICKET/S2
8 FE PAX NONREF/-NCEUR/S2
9 FM PAX *C*1/S2
10 FP CASH
11 FV BA
*TRN*
```

3. Tarifação para reemissão e painel de reemissão

```
FXQ/S3
01 ATC/PARCIAL MR
LAST TKT DTE 29NOV09 - - SEE ADV PURCHASE
UNABLE TO VERIFY BOOKING DATE
-----
AL FLGT BK  DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA  BG
LON
LIS BA  0500 H   24NOV      HNCEUR          20NOV PC
              ORIGIN TRVL CURRENCY  REISSUE CURRENCY
OLD BASE FARE      EUR      548.00
NEW BASE FARE      EUR      548.00
FARE BALANCE              EUR      0.00
              PAYMENT CURRENCY
OLD TAX              EUR      96.05
NEW TAX              EUR      96.05
TAX BALANCE              EUR      0.00
TICKET DIFFERENCE              EUR      0.00
PENALTY              EUR      70.00
GRAND TOTAL              EUR      70.00
TOTAL ADD COLL              EUR      70.00
RESIDUAL VALUE      EUR      0.00
*TRN*
```

4. PNR depois da tarificação

```
--- TST ---
RP/LISP22900/LISP22900          CB/SU  22NOV09/2144Z   22T7UP
1.ATC/PARCIAL MR
2  BA 503 B 20NOV 5 LISLHR          FLWN
3  BA 500 H 24NOV 2 LHRLIS HK1      3 0730 1000   *1A/E*
4 MCO BA LIS 22NOV/EUR 70.00/*REBOOKING FEE INTERNATIONAL
5 AP LIS +351 21 3213090 - AMADEUS PRODUTO - A
6 TK OK20NOV/LISP22900//ETBA
7 FA PAX 125-5941008965/ETBA/EUR644.05/20NOV09/LISP22900/64299
   981/S2
8 FB PAX 2000011281 TTP OK ETICKET/S2
9 FE PAX NONREF/-NCEUR/S3
10 FO PAX 125-5941008965LIS20NOV09/64299981/125-59410089653E2
   /S3
11 FP CASH
12 FV BA
*TRN*
```

5. Terá que adicionar a forma de pagamento ao MCO e alterar a forma de pagamento para o bilhete

```

--- TST ---
RP/LISP22900/LISP22900          CB/SU  22NOV09/2151Z   22T7UP
1.ATC/PARCIAL MR
2  BA 503 B 20NOV 5 LISLHR          FLWN
3  BA 500 H 24NOV 2 LHRLIS HK1      3  0730 1000   *1A/E*
4 MCO BA LIS 22NOV/EUR 70.00/*REBOOKING FEE INTERNATIONAL
  1 FP CASH
5 AP LIS +351 21 3213090 - AMADEUS PRODUTO - A
6 TK OK20NOV/LISP22900//ETBA
7 FA PAX 125-5941008965/ETBA/EUR644.05/20NOV09/LISP22900/64299
  981/S2
8 FB PAX 2000011281 TTP OK ETICKET/S2
9 FE PAX NONREF/-NCEUR/S3
10 FO PAX 125-5941008965LIS20NOV09/64299981/125-59410089653E2
  /S3
11 FP O/CASH+/CASH
12 FV BA
*TRN*

```

6. Deverá recuperar o registo do bilhete e reemitir-lo juntamente com o MCO

```

TKT-1255941008965          RCI-          1A LOC-22T7UP
OD-LISLIS SI-          FCMI-0   POI-LIS  DOI-20NOV09  IOI-64299981
1.ATC/PARCIAL MR          ADT          ST
1 OLIS BA 503 B 20NOV 1850 OK BNCEUR          F          1PC
2 OLHR BA 500 H 23NOV 0730 OK HNCEUR          O          1PC
  LIS
FARE F EUR          548.00
TOTALTAX EUR          96.05
TOTAL EUR          644.05
/FC LIS BA LON489.21BA LIS301.61NUC790.82END ROE0.692944
FE NONREF/-NCEUR
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
SAC- 125389NUKEWXX
*TRN*
>TTP/TTM/P1/S3
OK ETICKET
*TRN*

```

7. PNR depois da emissão

```

--- TST ---
RP/LISP22900/LISP22900          CB/SU  22NOV09/2153Z   22T7UP
1.ATC/PARCIAL MR
2  BA 503 B 20NOV 5 LISLHR          FLWN
3  BA 500 H 24NOV 2 LHRLIS HK1      3  0730 1000   *1A/E*
4 MCO BA LIS 22NOV/EUR 70.00/*REBOOKING FEE INTERNATIONAL
  1 FA 125-1910000158/VTBA/EUR70.00/22NOV09/LISP22900/6429998
    1
  2 FB 2200011289 TTP/TTM OK ETICKET
  3 FM *C*0
  4 FP CASH
5 AP LIS +351 21 3213090 - AMADEUS PRODUTO - A
6 TK OK20NOV/LISP22900//ETBA
7 TK PAX OK22NOV/LISP22900//ETBA/S3
8 FA PAX 125-5941008965/ETBA/EUR644.05/20NOV09/LISP22900/64299
  981/S2
9 FA PAX 125-5941008969/ETBA/EUR0.00/22NOV09/LISP22900/6429998
  1/S3
10 FB PAX 2000011281 TTP OK ETICKET/S2
11 FB PAX 2200011289 TTP/TTM OK ETICKET/S3
12 FE PAX NONREF/-NCEUR/S3
13 FM PAX *C*0.00/S3
14 FO PAX 125-5941008965LIS20NOV09/64299981/125-59410089653E2
  /S3
15 FP O/CASH+/CASH
16 FV BA
*TRN*

```

8. MCO emitido e bilhete

```

>
TSM 0001  TYPE M          LISP22900          CB/22NOV          INT .          S ....
1.ATC/PARCIAL
PRESENT TO: BRITISH AIRWAYS.....
AT: LISBON.....
TYPE OF SERVICE: Q.. *REBOOKING FEE INTERNATIONAL.....
ADD INF/RKS: .....
.....
ISSUED IN CONNEXION WITH: 125-5941008969.....
FARE F EUR 70.00 EQUIV ..... TAX .....
O/CHRG ..... EQ O/CHRG .....
EXCH VAL EUR 70.00 EQ EXCH .....
SVC CHRG ..... TAX/MCO .....
TOTAL EUR 70.00 BR ..... NF .....
FP CASH.....
..... COMMISSION *C*0..... TOUR CODE .....
EN .....
ORIGINAL ISSUE/IN EXCHANGE .....
.....

TKT-1255941008969 RCI- 1A LOC-22T7UP
OD-LISLIS SI- FCMI-0 POI-LIS DOI-22NOV09 IOI-64299981
1.ATC/PARCIAL MR ADT ST
1 OLHR BA 500 H 24NOV 0730 OK HNCEUR O 20NOV 1PC
LIS
FARE R EUR 548.00
TOTALTAX 0.00
TAXES PD
TOTAL NO ADC
/FC LIS BA LON489.21BA LIS301.61NUC790.82END ROE0.692944
FE NONREF/-NCEUR
FO 125-5941008965LIS20NOV09/64299981/1255941008965
FP O/CASH+/CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
*TRN*

TKT-1255941008965 RCI- 1A LOC-22T7UP
OD-LISLIS SI- FCMI-0 POI-LIS DOI-20NOV09 IOI-64299981
1.ATC/PARCIAL MR ADT ST
1 OLIS BA 503 B 20NOV 1850 OK BNCEUR F 1PC
2 OLHR BA 500 H 23NOV 0730 OK HNCEUR E 1PC
LIS
FARE F EUR 548.00
TOTALTAX EUR 96.05
TOTAL EUR 644.05
/FC LIS BA LON489.21BA LIS301.61NUC790.82END ROE0.692944
FE NONREF/-NCEUR
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
SAC-MULTI/USE TWH
*TRN*

```

Adicionado automaticamente ao MCO.

Nota: É emitido um novo bilhete (cupão de agente), um “Exchange Authorization” e um MCO (cupão agente e passageiro).

TST AMADEUS TICKET CHANGER

Sempre que utiliza o Amadeus Ticket Changer a sua TST irá aparecer como automaticamente tarifada.

```

TST00001      LISP22900 CB/23NOV I 0 LD 26NOV09 OD LISLON SI
T-E
FXQ
1.ATC/TEST
1  LIS BA 499 B 26NOV 0730 OK BNCEUR          26NOV 1PC
  LHR
FARE  R EUR      339.00
TX001 O EUR      19.00YQAC TX002 O EUR      3.00YQAD TX003 O EUR      10.02YPAE
TX004 O EUR      5.70PTSE
TOTAL  EUR        0.00
GRAND TOTAL EUR        0.00
LIS BA LON489.21NUC489.21END ROE0.692944

  9.FE NONREF/-NCEUR
10.FM *C*0.00
11.FO 125-5941008979LIS23NOV09/64299981/125-59410089793E1
12.FP O/CASH+/CASH
13.FV BA
*TRN*

```

Ao contrário de uma TST criado manualmente ou manipulado após a utilização do ATC

```

TST00001      LISP22900 CB/23NOV M 1 LD 30NOV09 OD LISLON SI
T-E
FXP
1.TEST/ATC
1  LIS BA 499 B 30NOV 0730 OK BNCEUR          30NOV30NOV 1PC
  LHR
FARE  R EUR      339.00
TX001 O EUR      19.00YQAC TX002 O EUR      3.00YQAD TX003 O EUR      10.02YPAE
TX004 O EUR      5.70PTSE
TOTAL  EUR        0.00
GRAND TOTAL EUR        0.00
LIS BA LON489.21NUC489.21END ROE0.692944

  8.FE NONREF/-NCEUR
  9.FM *C*0.00
10.FO 125-5941008981LIS23NOV09/64299981/125-59410089815E1
11.FP O/CASH+/CASH
12.FV BA
*TRN*

```

EXEMPLOS DE PAINEIS DE REVALIDAÇÃO/REEMISSÃO

MODO GUIADO

Depois de fazer a alteração no Tab PNR, deverá clicar no Tab FARE e entrar em “Ticket Changer”

Ticket Changer

Reissue as booked
Original ticket number
057 5941008967

☒ E-ticket
☐ Paper ticket

Public ☒ Private ☐ Corporate

Passenger name Type
1. ATC/FAIL MR (AD) ADT

New itinerary

	From	To	Date	Time	Class	Airline	Flight number
2	LIS	CDG	22NOV	08:20	Q	AF	2125
3	CDG	LIS	30NOV	16:00	E	AF	1924

Selling city
Ticketing city

☐ Paper ticket surcharge
☐ Electronic ticket surcharge

Cabin

Calculate

O Amadeus Ticket Changer irá calcular e informar se será aplicada uma revalidação ou se será aplicada uma reemissão.

Poderá neste painel cancelar a transacção ou prosseguir com a revalidação ou reemissão.

- REVALIDATION

Fare - Ticket Changer - Confirmed calculation information - Processing Request

Fare - Ticket Changer - Calculation information

Passengers				Information						
SMITH ARNOLD										
Cities	Carrier	Flight	Class	Date	Time	Fare basis	Tkt designator	NVA	NVB	Baggage
HEL JFK	AY	5	J	02JAN	14:20	JFLEXFI		20SEP		PC
JFK HEL	AY	6	J	22JAN	17:45	JFLEXFI		20SEP		PC
Original travel currency						Reissue currency				
Old base fare				EUR		4080.00				
New base fare				EUR		4080.00				
Fare balance								EUR 0.00		
Payment currency										
Old tax				EUR		131.27				
New tax				EUR		131.27				
Tax balance				EUR		0.00		EUR 0.00		
*** REVALIDATION ***										
Ticket difference				EUR		0.00		EUR 0.00		
Penalty								EUR 0.00		
Grand total								EUR 0.00		
Total additional collection								EUR 0.00		
Residual value				EUR		0.00				
Other information										
PRICED WITH VALIDATING CARRIER AY - REPRICE IF DIFFERENT VC										

Revalidate ticket Cancel

- REISSUE

Fare - Ticket Changer - Confirmed calculation information

Fare - Ticket Changer - Calculation information

Passengers				Information						
ATC FAIL				LAST TICKET DATE 21NOV09						
Cities	Carrier	Flight	Class	Date	Time	Fare basis	Tkt designator	NVA	NVB	Baggage
LIS CDG	AF	2125	Q	22NOV	08:20	QSTAYPT		20SEP	20SEP	20
CDG LIS	AF	1924	E	30NOV	16:00	ESTAYPT		20SEP	20SEP	20
Original travel currency						Reissue currency				
Old base fare				EUR		265.00				
New base fare				EUR		265.00				
Fare balance								EUR 0.00		
Payment currency										
Old tax				EUR		96.54				
New tax				EUR		96.54				
Tax balance				EUR		0.00		EUR 0.00		
*** REISSUE ***										
Ticket difference				EUR		0.00		EUR 0.00		
Penalty								EUR 50.00		
Grand total								EUR 50.00		
Total additional collection								EUR 50.00		
Residual value				EUR		0.00				
Other information										
PRICED WITH VALIDATING CARRIER AF - REPRICE IF DIFFERENT VC - SEE ADV PURCHASE										

☒ Use same form of payment(FOP) for all documents(ticket, MCOs)

FOP type: CASH Additional information:

Confirm and create MCO Cancel

1	Painel 1 e respectivo itinerário
2	Mostra a diferença de tarifa e o valor a ser debitado ou reembolsado
3	Mostra a diferença de taxas e o valor a ser debitado ou reembolsado
4	Diferença entre o valor emitido e reemitido
5	Valor da penalização
6	Custo total da transacção
7	Valor a debitar ao cliente
8	Valor a reembolsar ao cliente

Sempre que se trate de uma revalidação ao clicar em “Revalidate Ticket”, o Sistema mostra um novo painel onde deverá seleccionar o segmento a revalidar e acrescentar o respectivo número de cupão.

Passengers	E-ticket number	From	To	Date	Time	Class	Airline	Flight	Associated E-ticket coupons
1. ATC/JMR	105-5941008973	☐ HEL	OUL	28NOV	09:35	Y	AY	353	
		☒ OUL	HEL	04DEC	06:00	Y	AY	360	2

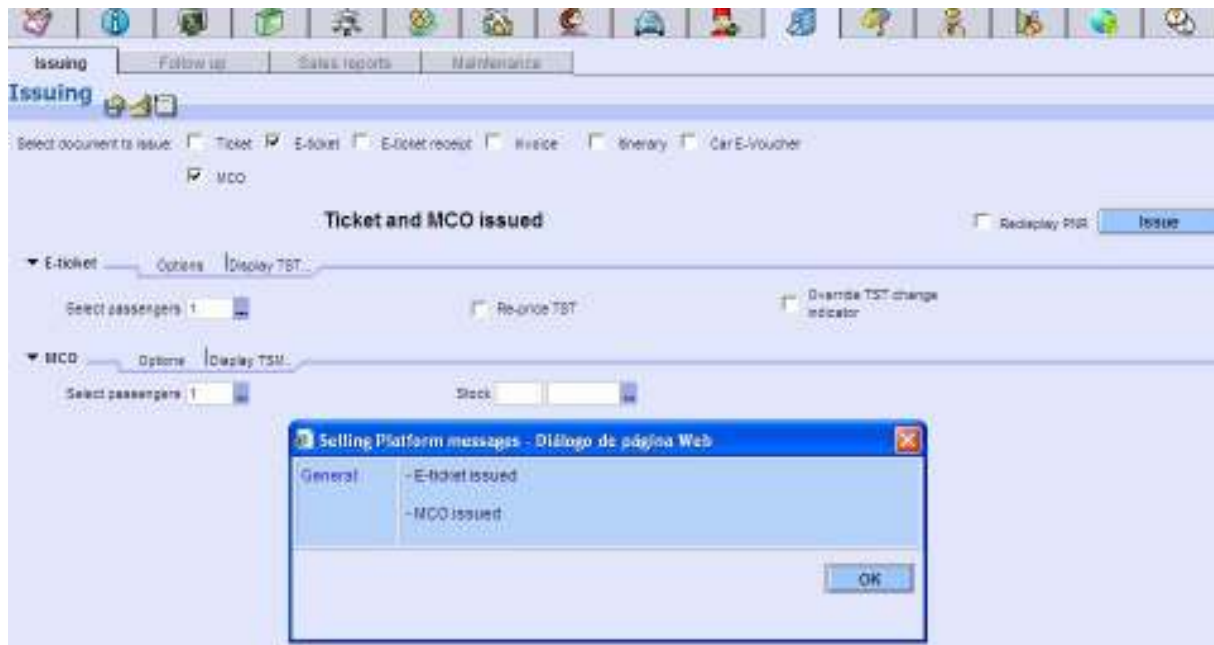
Irá depois clicar em “Revalidate” e o Sistema revalida o bilhete.

Sempre que existir um MCO o Sistema irá mostrar a imagem do mesmo, deverá actualiza-lo com a forma de pagamento e comissão se necessário. Fechar e reconfirmar a revalidação ou a reemissão:

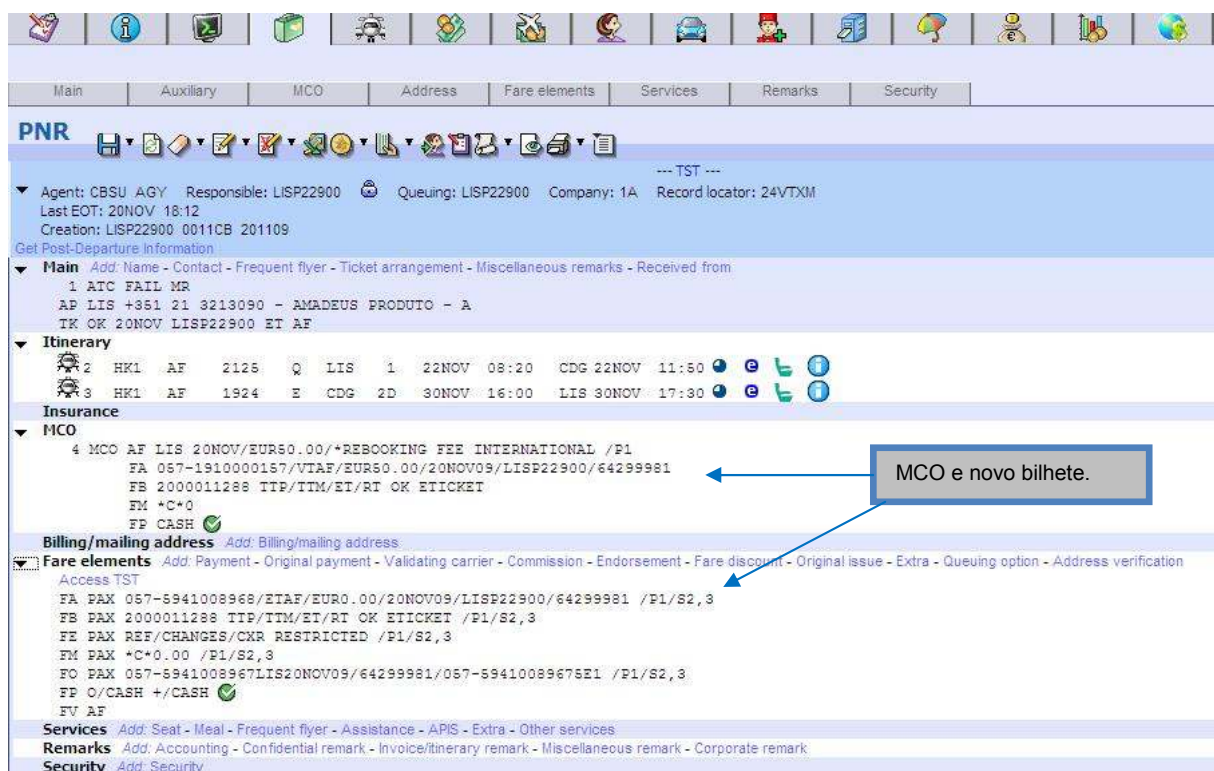
Caso se trate de uma reemissão, da criação de um MCO numa revalidação ou de uma reemissão para a qual um MCO é também criado, antes de passar á emissão dos respectivos documentos deverá certificar-se de que as formas de pagamento respectivas, constam do PNR.

Será também necessário certificar-se de que o registo do bilhete já foi visualizado.

No Tab da impressão pedir a emissão do bilhete e MCO ao qual o Sistema responderá com uma nova janela.



No PNR todos os campos actualizados.



MENSAGENS DO SISTEMA

ITINERARY REBOOKED

Esta mensagem é gerada no topo de uma mascara criada por um ATC BEST PRICER indicando as classes de reserva alteradas para satisfazer este pedido.

NO REBOOKING REQUIRED FOR LOWEST AVAILABLE FARE

Esta mensagem é gerada no topo de uma mascara criada por um ATC BEST PRICER indicando que não é necessário alterar as classes de reserva para encontrar a tarifa mais baixa.

TO REBOOK USE FXO

Esta mensagem é gerada no topo de uma mascara criada por um ATC BEST PRICER indicando que para criar que as classes se alterem deverá utilizar FXO.

AVAILABLE PRICING SOLUTION

Esta mensagem é gerada no topo de uma mascara criada por um ATC BEST PRICER indicando que as classes mostradas em FXE estão disponíveis para um FXO.

TST SEGMENT OVERLAP

Esta mensagem é gerada no topo da mascara criada pelo ATC quando o TST original ainda está no PNR e tem que ser apagado.

CHECK PASSENGER ASSOCIATION

Esta mensagem é gerada quando o passageiro que está a ser tarifado com ATC tem um TST associado a outro passageiro. Deverá apagar o TST existente.

ITINERARY DISCREPANCY BETWEEN TKTS - TRY SEPARATELY

O itinerário não é o mesmo para todos os bilhetes. Terá que tarifar segmentos separadamente.

ONLY ONE REISSUE ALLOWED FOR PARTIALLY USED TICKETS

Esta mensagem aparece quando se está a tentar reemitir um bilhete parcialmente utilizado pela segunda vez.

PREVIOUS TST EXISTS/SEGMENT OVERLAP

Deverá primeiro apagar o antigo TST e depois tarifar com ATC.

TKTS NOT PRICED AT THE SAME DATE/TIME - TRY SEPARATELY

Os bilhetes originais não foram tarifados no mesmo dia/hora. Terá que tarifa-los com ATC separadamente.

TKTS NOT PRICED IN THE SAME PLACE - TRY SEPARATELY

Bilhetes não foram tarifados no mesmo local (Office ID e moedas diferentes). Tarifar bilhetes separadamente.

TKTS NOT PRICED WITH SAME POS.POT OPTION - TRY SEPARATELY

Bilhetes não foram tarifados no mesmo ponto de venda ou ponto de venda forçado. Tarifar separadamente.

TKTS WITH SAME PTC BUT DIFFERENT PRICINGS - TRY SEPARATELY

Pelo menos dois tipos de passageiro iguais com preços diferentes. Tarifar separadamente.

ACCESS DENIED

Não tem acesso á entrada FXI.

ACCESS TO DOCUMENT DENIED

O Sistema Amadeus não tem acesso á base de dados de bilhete electrónico da companhia.

ATC INVOLUNTARY REISSUE NOT AUTHORIZED

Não está autorizado a utilizar o Amadeus Ticket Changer para reemissão involuntária. Contacte o seu Help Desk.

AUTOMATED FO CANNOT BE GENERATED - MANUAL REISSUE ONLY

O Ponto de venda, a data de emissão e/ou o IATA do escritório emissor não existe. Deverá reemitir manualmente.

SELECTED CPN NOT AVAILABLE IN ETKT RECORD

O Status do cupão que está a tentar reemitir não está disponível para remissão. Só é possível reemitir bilhetes cujo status está com A, O, ou U (dependendo da companhia aérea).

SELECT FA OR FH PNR LINE NUMBER

Deverá informar qual o número do segmento FA ou FH quando existe mais do que um.

PERGUNTAS FREQUENTES

1) Porque não posso visualizar o que está escrito no parágrafo VC?

O texto deste paragrafo é bastante complexo e poderia confundir se visualizado. A Amadeus tenta que as companhias aéreas coloquem a mesma informação em texto livre no parágrafo 16 (PE) de acordo com o que está codificado no parágrafo VC.

```
24NOV09**24NOV09/BA LISLON/NSP;EH/TPM 986/MPM 1183
LN FARE BASIS OW EUR RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
01 ONCEUR 22 44 O NRF - - + + - - R
02 QNCEUR 32 64 Q NRF - - + + - - R
03 NNCEUR 45 90 N NRF - - + + - - R
>
PAGE 1/ 2
```

```
FCL: NNCEUR TRF: 21 RULE: 5548 BK: N
PTC: ADT-ADULT FTC: XES-SPECIAL EXCURSION
OPTION LIST
RU.RULE APPLICATION MX.MAX STAY
SR.SALES RESTRICT AP.ADVANCE RES/TKT
FL.FLT APPLICATION CD.CHILD DISCOUNTS
TC.TOUR CONDUCTOR AD.AGTS DISCOUNTS
OD.OTHER DISCOUNTS SO.STOPOVERS
TF.TRANSFERS/RTGS SU.SURCHARGES
TE.TKT ENDORSEMENT PE.PENALTIES
CO.COMBINABILITY TO.TOURS
VC.VOLUNTARY CHANGES
***** SELECT CATEGORIES *****
PAGE 1/ 1
```

VC.VOLUNTARY CHANGES

```
VOLUNTARY CHANGES CONDITIONS MAY APPLY FOR AUTOMATED
REISSUE/REVALIDATION
REFER TO PENALTIES CATEGORY *PE FOR DETAILS
PAGE 1/ 1
```

2) As Tarifas YY serão actualizadas com a Cat.31?

Neste momento a IATA ainda não actualizou a Cat.31 para as suas tarifas.

```
24NOV09**24NOV09/YY LISLON/NSP;EH/TPM 986/MPM 1183
LN FARE BASIS OW EUR RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
01 CIF 1076 + - - - - - - M
02 YIF 1076 + - - - - - - M
03 CIF 1793 + - - - - - - M
>
PAGE 1/ 2
```

```
FCL: CIF TRF:2021 RULE: A001 BK: C
PTC: ADT-ADULT FTC: BU -BUSINESS UNRESTRICTED
OPTION LIST
RU.RULE APPLICATION MX.MAX STAY
SR.SALES RESTRICT TR.TVL RESTRICTION
CD.CHILD DISCOUNTS TC.TOUR CONDUCTOR
AD.AGTS DISCOUNTS SO.STOPOVERS
EL.ELIGIBILITY CO.COMBINABILITY
***** SELECT CATEGORIES *****
PAGE 1/ 1
```

TRN

3) É possível utilizar o ATC com segmentos passivos e listas de espera?

Sim.

4) O ATC permite tarifar vários tipos de passageiro ao mesmo tempo?

Sim, até 9 passageiros de uma só vez.

```

--- TST ---
RP/LISP22900/LISP22900          CB/SU  5NOV09/1146Z  4TCO7T
1.ATC/HELLO MR(INF/LITTKE/10FEB09)  2.ATC/BYE(CHD/10FEB00)
3  BA 503 H 05NOV 4 LISLHR HK2      1  1850 2130  *1A/E*
4  BA 502 K 10NOV 2 LHRLIS HK2      3  1530 1800  *1A/E*
5 AP LIS +351 21 3213090 - AMADEUS PRODUTO - A
6 TK OK05NOV/LISP22900//ETBA
7 TK INF OK05NOV/LISP22900//ETBA/S3/P1
8 TK PAX OK05NOV/LISP22900//ETBA/S3/P2
9 SSR INFT BA HK1 ATC/LITTKE 10FEB09/S3/P1
10 SSR CHLD BA HK1 10FEB00/P2
11 SSR INFT BA HK1 ATC/LITTKE 10FEB09/S4/P1
12 FA INF 125-5941007596/ETBA/EUR77.59/05NOV09/LISP22900/642999
   81/S3/P1
13 FA PAX 125-5941007597/ETBA/EUR513.55/05NOV09/LISP22900/64299
   981/S3/P2
14 FA PAX 125-5941007598/ETBA/EUR513.55/05NOV09/LISP22900/64299
   981/S3/P1
15 FB INF 0500011147 TTP OK ETICKET/S3/P1
16 FB PAX 0500011148 TTP OK ETICKET/S3/P2
17 FB PAX 0500011149 TTP OK ETICKET/S3/P1
18 FE INF NONREF/-NCEUR/S3/P1
19 FE PAX NONREF/-NCEUR/S3/P2
20 FE PAX NONREF/-NCEUR/S3/P1
21 FM INF *C*1/S3/P1
22 FM PAX *C*1/S3/P2
23 FM PAX *C*1/S3/P1
24 FP CASH
25 FV BA
*TRN*

>FXQ
PASSENGER      PTC  PENALTY  TOT  ADDCOL      RESIDUAL  GRD  TOTAL
               <EUR>      <EUR>      <EUR>      <EUR>
01 ATC/HELLO M* ADT    70.00    70.00      0.00    70.00
02 ATC/BYE      CH    70.00    70.00      0.00    70.00
01 ATC/LITTKE   IN     0.00     0.00      0.00     0.00

TOTAL          140.00    140.00      0.00    140.00

```

5) Porque as penalizações são debitadas num MCO?

Porque esta é uma prática recomendada pela IATA.

```

>
TSM 0001  TYPE M          LISP22900          CB/27OCT  INT .          S  ....
1.ATC/REVA
PRESENT TO: BRITISH AIRWAYS.....
AT: LISBON.....
TYPE OF SERVICE: Q.. *REBOOKING FEE INTERNATIONAL.....
..... ADD INF/RKS: .....
.....
ISSUED IN CONNEXION WITH: .....
FARE F  EUR    70.00  EQUIV ..... TAX .....
O/CHRG ..... EQ O/CHRG .....
EXCH VAL EUR    70.00  EQ EXCH .....
SVC CHRG ..... TAX/MCO .....
TOTAL  EUR    70.00  BR ..... NF .....
FP CASH.....
..... COMMISSION *C*0..... TOUR CODE .....
EN .....
ORIGINAL ISSUE/IN EXCHANGE .....
.....

```

6) É possível emitir todos os bilhetes e MCO's do PNR de uma só vez?

Sim, é possível numa reemissão, mas não numa revalidação.

Não é possível conjugar a entrada TTP/ETRV com a entrada TTM. No caso da revalidação deverá primeiro revalidar o bilhete e de seguida emitir o MCO.

```
>TTP/ETRV/S3/L7/E2
OK PROCESSED
*TRN*

--- TST ---
RP/LISP22900/LISP22900          CB/SU  19NOV09/1633Z   2064HI
 1.ATC/REVALIDATION MR
 2 AY 357 K 19NOV 4 HELOUL          FLWN
 3 AY 354 K 23NOV 1 OULHEL HK1      1105 1205   *1A/E*
 4 MCO AY LIS 19NOV/EUR 50.00/*CHANGE FEE
    1 FP CASH
 5 AP LIS +351 21 3213090 - AMADEUS PRODUTO - A
 6 TK OK19NOV/LISP22900//ETAY
 7 FA PAX 105-5941008956/ETAY/EUR402.01/19NOV09/LISP22900/64299
    981/S2
 8 FA PAX 105-5941008956/ETAY/19NOV09/LISP22900/64299981/S3
 9 FB PAX 1900011267 TTP OK ETICKET ADVISE PSGR TO BRING
    FOID/PICT ID AT AP/S2
10 FE PAX REFUND RESTRICTED CHANGE FEE APPLIES/S2
11 FM PAX *C*1/S2
12 FP CASH
13 FV AY
*TRN*
>TTM
OK VIRTUAL MCO
*TRN*
```

7) É possível utilizar o ATC com bilhetes interline?

Sim, desde que o bilhete original tenha a tarifa actualizada para a Cat.31.

```
TKT-1255941008941          RCI-          1A LOC-ZSEM3S
OD-LISYQT SI-          FCMI-0   POI-LIS  DOI-16NOV09  IOI-64299981
 1.ATC/INTERLINE MR          ADT          ST
 1 OLIS BA 499 Y 17NOV 0730 OK WFFEUOW          F          1PC
 2 XLHR BA 93 W 17NOV 1200 OK WFFEUOW          F          2PC
 3 OYYZ AC 8531 W 19NOV 0815 OK W0TPB          O   19NOV19NOV 2PC
    YQT
FARE F EUR          1602.00
TOTALTAX EUR          189.62
TOTAL EUR          1791.62
/FC LIS BA X/LON BA YTO2124.26AC YQT Q16.64 170.15NUC2311.05END
ROE0.692944
FE AC ONLY/NON-REF/CHGE FEE
FP CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
*TRN*

TKT-1255941008947          RCI-          1A LOC-ZSEM3S
OD-LISYQT SI-          FCMI-0   POI-LIS  DOI-17NOV09  IOI-64299981
 1.ATC/INTERLINE MR          ADT          ST
 1 OYYZ AC 8531 W 20NOV 0815 OK W0TPB          O   20NOV20NOV 2PC
    YQT
FARE R EUR          1625.00
TOTALTAX          0.00
TAXES PD
TOTAL EUR          23.00A
/FC LIS BA X/LON BA YTO2124.26AC YQT Q16.64 203.44NUC2344.34END
ROE0.692944
FE AC ONLY/NON-REF/CHGE FEE
FO 125-5941008941LIS16NOV09/64299981/1255941008941
FP O/CASH+/CASH
NON-ENDORSABLE
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
*TRN*
```

8) É possível utilizar o ATC com bilhetes electrónicos emitidos noutros GDS?

Sim desde que consiga aceder ao registo do bilhete. Poderá coloca-lo com FHE no PNR ou recupera-lo com FXQ/TKT125-1234567890

9) As tarifas com o Amadeus Ticket Changer são garantidas?

O processo é o mesmo do que com a tarifação automática. Desde que não seja manipulado será sempre automático.

```
>
TST 00001      LISP22900 CB/24NOV 0 LD 01DEC09 OD LISLIS SI .... T- E AL BA.
1.ATC/ONE
  CTY CR  FLT/CLS DATE TIME ST   PC F/B   TKT/D   NVB   NVA   BG
1 . LIS BA   499 L 10JAN 0730 OK   LNCEUR..... 10JAN   1PC
2 O LHR BA   502 L 22JAN 1530 OK   LNCEUR..... 10JAN   1PC
. LIS
.
FARE R  EUR    160.00  EQUIV ..... TX001 O  EUR   38.00YQAC
) TX002 O  EUR    6.00YQAD TX003 O  EUR   10.02YPAE TX004 O  EUR    5.70PTSE
TOTAL  EUR      0.00  BR ..... NF .....
COMMISSION ..... TOUR CODE .....
FORM OF PAYMENT O/CASH +/CASH.....
FARE CALCULATION LIS BA LON115.44BA LIS115.44NUC230.88END ROE0.692944.....
EN NONREF/-NCEUR.....
PR .....
ORIGINAL ISSUE/IN EXCHANGE 125-5941008976LIS22NOV09/64299981/125-59410089760E1.
MORE

>
TST 00001      LISP22900 CB/24NOV 1 LD 01DEC09 OD LISLIS SI .... T- E AL BA.
1.ATC/ONE
  CTY CR  FLT/CLS DATE TIME ST   PC F/B   TKT/D   NVB   NVA   BG
1 . LIS BA   499 L 10JAN 0730 OK   LNCEUR..... 10JAN   1PC
2 O LHR BA   502 L 22JAN 1530 OK   LNCEUR..... 10JAN   1PC
. LIS
.
FARE R  EUR    160.00  EQUIV ..... TX001 O  EUR   38.00YQAC
) TX002 O  EUR    6.00YQAD TX003 O  EUR   10.02YPAE TX004 O  EUR    5.70PTSE
TOTAL  EUR    50.00  BR ..... NF .....
COMMISSION ..... TOUR CODE .....
FORM OF PAYMENT O/CASH +/CASH.....
FARE CALCULATION LIS BA LON115.44BA LIS115.44NUC230.88END ROE0.692944.....
EN NONREF/-NCEUR.....
PR .....
ORIGINAL ISSUE/IN EXCHANGE 125-5941008976LIS22NOV09/64299981/125-59410089760E1.
MORE
```

10) É possível utilizar o ATC com PNR de grupo?

Não.

```
>FXQ
TRANSACTION NOT ALLOWED ON GROUP PNR
*TRN*
```